



CHESTIONAR DE EVALUARE A SATISFACȚIEI PACIENȚILOR DIN AMBULATOR

În vederea aprecierii calității serviciilor medicale pe care le-ați primit în Spitalul Municipal Codlea și a îmbunătățirii acestora, vă rugăm să aveți amabilitatea de a răspunde întrebărilor din chestionarul de mai jos bifând căsuța care corespunde cel mai bine aprecierii dumneavoastră.

Nu trebuie să semnați acest chestionar pentru că este **anonim**. Vă asigurăm că tot ce va fi spus aici va rămâne **confidențial**. Informațiile obținute sunt analizate strict pentru îmbunătățirea activității spitalului.

Chestionarul completat poate fi depus în urnele existente inscripționate ca atare la nivelul spitalului.

1. Sex :

- Bărbat Femeie

2. Vârsta dumneavoastră :

3. În ce cabinet de specialitate ați fost investigat?

4. Cât de mulțumit ați fost de serviciile medicale prestate de Spitalul Municipal Codlea :

- foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

5. Cât de mulțumit ați fost de confortul spațiului de așteptare:

- foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

6. Cât de mulțumit ați fost de modul de programare la consultații:

- foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

7. Cât de mulțumit ați fost de păstrarea confidențialității și păstrarea intimității dumneavoastră:

- foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

8. Cât de mulțumit ați fost de atenția care v-a fost acordată:

- foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

9. Cât de mulțumit ați fost de claritatea informațiilor pe care le-ați primit:

- foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

10. Cât de mulțumit ați fost de atitudinea personalului medical cu care ați intrat în contact:

- foarte mulțumit mulțumit nemulțumit

11. Manevrelle medicale au fost efectuate în condiții de siguranță pentru dumneavoastră :

DA

NU

NU ȘTIU

12. Considerați că sunt respectate regulile de igienă?

DA

NU

NU ȘTIU

13. Ați recomanda acest cabinet altor persoane?

DA

NU

NU ȘTIU

14. Ați recomanda acest spital altor persoane?

DA

NU

NU ȘTIU

15. Propuneri și sugestii de îmbunătățire a activității și relației cu Spitalul Municipal Codlea:

Vă mulțumim!

Colectivul Spitalului Municipal Codlea mulțumește pacienților care apelează la serviciile medicale pe care le asigură această unitate. Vă garantăm că vom îmbunătăți și diversifica permanent serviciile noastre pentru dumneavoastră!

Notă: Aceste date nu sunt cu caracter personal.

Datele vor fi folosite numai în scopul pentru care au fost menționate / solicitate.